



**ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И СВЯЗИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**
(ДИТиС Самарской области)

Руководителям
органов местного самоуправления
Самарской области

443006, г. Самара,
ул. Молодогвардейская, 210
телефон (846) 214-54-00, факс (846) 335-10-40
E-mail: e-gov@samregion.ru,
http://dit.samregion.ru

12.10.2022 № ДИТиС/1320

на № _____

Уважаемые коллеги!

Департамент информационных технологий и связи Самарской области сообщает о том, что Минцифры России в рамках развития цифровых сервисов для автовладельцев запустило сервис оформления европротокола онлайн в мобильном приложении «Госуслуги Авто». Новый сервис позволяет автовладельцам оформить извещение о ДТП в электронном виде без участия инспекторов ГИБДД на всей территории Российской Федерации.

В целях организации информирования граждан о новом сервисе «Европротокол онлайн» в мобильном приложении «Госуслуги Авто» Минцифры России подготовлены информационные материалы и пресс-релиз о новом сервисе (прилагается).

Также для информирования граждан на Госуслугах создан специальный лендинг (<https://www.gosuslugi.ru/europrotokol>), позволяющий ознакомиться с порядком и условиями оформления европротокола, а также скачать мобильное приложение «Госуслуги Авто».

Учитывая высокую социальную значимость разработанного сервиса,

просим Вас разместить новость на доступных информационных ресурсах (наружная реклама, городские видеозкраны, официальные сайты, социальные сети, городские паблики и другие).

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя
департамента –
руководитель управления
региональной
информатизации



Документ подписан
электронной подписью

Сертификат
64856cdba10ddcfb304c7121793a60669d82ac95
Владелец Свечникова Наталья Юрьевна
Действителен с 13.12.2021 по 13.03.2023

Н.Ю.Свечникова

Харченко 2145424

Информационные материалы по сервису «Европротокол онлайн»
Видеоролик-инструкция по использованию функции «Европротокол

онлайн» <https://disk.yandex.ru/d/B4uIIXQOd6EVsA>

Промо-видеоролик «Европротокол онлайн»
<https://disk.yandex.ru/d/1Bp3TI3ZaRr8Rw>

Инструкция в формате инфографики
<https://disk.yandex.ru/d/NHXrntUrzOuDrw>

В приложении «Госуслуги Авто» появился сервис «Европротокол онлайн»

Минцифры России запустило сервис «Европротокол онлайн» в мобильном приложении «Госуслуги Авто». С его помощью автомобилисты могут оформить извещение о ДТП без вызова сотрудника полиции и заполнения бумажных бланков.

«В рамках нацпрограммы «Цифровая экономика» в сентябре 2021 года для пользователей по всей стране заработало приложение «Госуслуги Авто». С момента запуска его скачали уже более 1,6 млн раз. Это технологическое решение призвано стать единым окном, аккумулирующим самые востребованные сервисы для автовладельцев. Главной функцией приложения стала возможность загрузить свидетельство о регистрации транспортного средства и предъявлять его инспектору в электронном виде. Сейчас у пользователей появилась возможность оформлять Европротокол онлайн. В дальнейшем приложение станет ещё более функциональным и поможет водителям экономить время и силы на получение нужных услуг», – подчеркнул заместитель председателя Правительства РФ Дмитрий Чернышенко.

Удобство и безопасность

Чтобы оформить электронный европротокол, необходимо:

1. Указать информацию о транспортных средствах и полисах ОСАГО.
2. Описать обстоятельства ДТП и сфотографировать нарисованную схему ДТП.
3. Сделать фото места происшествия.
4. Указать информацию о разногласиях и повреждениях ТС. Достаточно, чтобы «Госуслуги Авто» было установлено у одного из водителей. Второй участник ДТП должен только подтвердить верность данных по сгенерированной в приложении ссылке. Но быстрее и удобнее оформлять европротокол с двух мобильных устройств. Оформление займёт не более 30 минут. Если водители решили заполнить европротокол на бумаге, то сервис поможет сделать в дополнение к нему фотофиксацию.

«Новый сервис «Европротокол онлайн» создан благодаря совместной работе Минцифры, Банка России и страховых компаний. На сегодняшний день он сокращает среднее время оформления ДТП почти в два раза. Не нужно посещать офис страховой компании – извещение поступит в страховую онлайн. Ещё одно преимущество сервиса – с «Европротоколом онлайн» нет риска ошибок в данных, форма автоматически заполняется сведениями из Госуслуг.

Это повышает вероятность возмещения ущерба от аварии», – комментирует замглавы Минцифры России Андрей Черненко.

Для оформления электронного европротокола оба участника ДТП должны иметь подтверждённые учётные записи на Госуслугах. Кроме того, в ДТП не должно быть пострадавших, а также не должен быть причинён ущерб иному имуществу, кроме транспортных средств. 4

Сколько возместят:

до 400 тыс. руб. – если участники ДТП сделали фотофиксацию повреждений и у них нет разногласий;

до 100 тыс. руб. – если у водителей есть разногласия, но при этом оформлена фотофиксация, а также, если водители откажутся от фотофиксации повреждений при отсутствии разногласий. При наличии разногласий и отсутствии фотофиксации в рамках европротокола страхового возмещения не будет. Для получения возмещения в таких случаях нужно вызывать сотрудника полиции и оформлять ДТП не по европротоколу.

Все сервисы – в одном приложении

Приложение «Госуслуги Авто» начало работать в 2021 году. Уже сейчас оно позволяет:

хранить СТС и предъявлять его в электронном виде инспектору ГИБДД;

передавать электронный СТС другому человеку;

получать уведомления и оплачивать штрафы онлайн;

получать выписку из реестра транспортных средств с информацией об автомобиле;

записываться в ГИБДД для регистрации автомобиля или замены водительских прав. Планируется, что в будущем функционал приложения позволит загрузить и предъявлять инспектору ГИБДД водительское удостоверение в электронном виде.

Другие возможности сервиса оформления электронного извещения о ДТП

«Европротокол онлайн» создан по инициативе Банка России и поддерживается РСА как универсальное, интегрированное с Госуслугами решение, которое может быть реализовано в различных мобильных приложениях для автовладельцев.